

Алгоритм работы очного консультанта с обращением по поводу физического насилия

Примечание

В случае выявления физического насилия над несовершеннолетним специалист обязан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" сообщить об этом в органы системы профилактики (в день обращения), предупредив об этом клиента и руководителя учреждения

Психологическое сопровождение законных представителей

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
Беседа с родителем (который не является насильником)				
1.	Установление контакта	Установление доверительных отношений	Установление контакта - ответственность консультанта. Проговорить гарантии анонимности и конфиденциальности. Расслабить клиента - спросить о том как человек добрался; как его самочувствие. Покажите помещение, место, где можно расположиться, туалет. Предложите чай или воду. Это поможет клиенту освоиться. Фраза «Садитесь поудобнее» - дайте такое разрешение клиенту, это сразу сближает. Если клиент с самого начала в сильном негативе, в слезах, то прежде, чем начинать консультацию, дайте ему возможность освободиться (проплакаться, выговориться), а затем настройте его на деловой формат. Выясните запрос. Задайте вопрос: <i>«Какой вопрос Вы хотели бы решить сегодня за время нашей консультации?»</i> Применить активное слушание (использование в беседе открытых вопросов, требующих развернутого ответа, перефразирование слов клиента с	Клиент понял, что его готовы выслушать и сам готов рассказывать про ситуацию, которая вызывает тревогу.

			целью уточнения информации)	
2.	Сбор информации об образе жизни семьи	Выявление актуальных семейных проблем психологического характера	Интервью с клиентом. Выяснить особенности взаимоотношений между членами семьи (группы), выявить особенности детско-родительских отношений, расспросить об отношениях несовершеннолетнего со сверстниками	У специалиста сформированы представления об особенностях семьи
3.	Предварительная оценка степени остроты ситуации	Сбор информации об обстоятельствах физического насилия	Расспросить законного представителя о причине его обращения. Задать вопросы: Что встревожило в поведении ребёнка? Как изменилось поведение ребёнка за последнее время? Что могло послужить причиной изменений в поведении?	Проведена предварительная оценка степени остроты ситуации. Специалист наметил направления работы в ходе сопровождения
4.	Заключение. Рекомендации	Предоставить законным представителям рекомендации по преодолению кризисной ситуации, по взаимодействию с несовершеннолетним и оказанию поддержки. Эмоциональная завершенность	Ознакомить законного представителя о путях преодоления кризисной ситуации и способах поддержки и оказания помощи ребёнку. Мотивировать родителя на обращение к специалистам за оказанием помощи ребёнку. Сообщить о важности обращения за медицинской помощью для ребенка (если ранее родители этого не сделали), а так же в том случае, если необходимо медицинское освидетельствование наличия травм и следов побоев у несовершеннолетнего. Проверить, понял ли вас клиент и что собирается делать. Нет ли сомнений, страхов. При необходимости финальная мотивация и поддержка. Обеспечения выхода клиента в ресурсном состоянии (спокойно, бодро, уверенно).	Законный представитель проинформирован о путях выхода из кризисной ситуации, намечен перспективный план действий специалиста во взаимодействии с семьёй в процессе оказания помощи пострадавшему ребёнку. У родителя стабильное психоэмоциональное состояние, он имеет конкретный план действий. Он готов к дальнейшей совместной работе. Специалист имеет представление о направлениях коррекционной работы.
Коррекционная сессия				
5.	Диагностика стиля семейного воспитания	Диагностика индивидуальных особенностей родителей	Проведение стандартизированных методик (см. «Диагностика детско-	Определен стиль семейного воспитания, особенности

		(законных представителей), направленное на изучение стратегий воспитания, анализа внутрисемейного взаимодействия	родительских отношений»)	внутрисемейных отношений
6.	Поиск внутриличностных ресурсов родителя и ресурсов в его ближайшем окружении	Выявление ресурсов, помогающих родителю (законному представителю) справляться с кризисом	Исследовать область ресурсов родителя. Выяснить, что помогает ему снять напряжение, что вызывает положительные эмоции, бывали ли подобные ситуации ранее и как он с ними справлялся, каким видится для него будущее, что он может сделать сам для того, чтобы справиться с личными переживаниями относительно ситуации	Родитель (законный представитель) осознал свои ресурсы, знает, чем может помочь себе и ребенку
7.	Повышение родительской компетентности с целью выстраивания конструктивного взаимодействия с ребенком — жертвой жестокого обращения	Формирование способов взаимоотношений с ребенком на основе поддержки несовершеннолетнего в ситуации жестокого обращения	Сформировать и закрепить навыки конструктивного общения с ребенком. Выявить и развить внутриличностные ресурсы родителей, способствующие формированию эмоциональной близости в семье. Скорректировать стиль семейных взаимоотношений	Родитель нацелен на выстраивание конструктивных отношений с ребенком. Готов скорректировать свою родительскую позицию
8.	Проигрывание возможных выходов из трудной ситуации	Разработать план дальнейших действий совместно с родителем (законным представителем)	Рассмотреть и проиграть с родителем возможные варианты выходов из сложившейся ситуации, способов помощи ребенку. Попросить родителя представить и подробно рассказать, как он будет осуществлять выработанный план действий. Скорректировать план при возникновении каких-либо сложностей, проявившихся во время проигрывания	План выглядит реалистичным, приемлемым для родителя. Родитель намерен воспользоваться разработанным и скорректированным планом
9.	Завершающий этап работы. Завершающая (контрольная)	Провести завершающую (контрольную) диагностику, интерпретировать и провести	1.Провести завершающую (контрольную) диагностику определения характера детско-родительских	Завершающая (контрольная) диагностика проведена. Проведен сравнительный анализ

диагностика	сравнительный анализ результатов. Определить готовность родителя помогать самому себе и ребенку, готовность получать помощь специалиста (при необходимости). Достигнуть договоренности о повторном обращении через определенный срок	отношений, психоэмоционального состояния родителя. 2. Договориться о том, чтобы родитель через определенный срок явился на повторную консультацию, чтобы рассказать о том, как он реализует план, с какими трудностями столкнулся, что хочет изменить. 4. При необходимости предоставить информацию о других психологических службах (ДТД, Skype консультирование и др.)	результатов диагностики. Психоэмоциональное состояние стабилизировано. Родитель узнал, как и к кому он может обратиться за экстренной помощью, может помочь себе и ребенку. Заключен контракт с консультантом на дальнейшую работу (при необходимости)
-------------	--	--	---

Примечание

В случае выявления физического насилия над несовершеннолетним специалист обязан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" сообщить об этом в органы системы профилактики (в день обращения), предупредив об этом клиента и руководителя учреждения

Психологическое сопровождение несовершеннолетнего

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
Беседа с несовершеннолетним				
1.	Установление контакта	Установление доверительных отношений	Расслабить клиента - спросить о том как человек добрался; как его самочувствие. Проговорить гарантии анонимности и конфиденциальности. Покажите помещение, место, где можно расположиться, туалет. Предложите чай или воду. Это поможет клиенту освоиться. Фраза «Садитесь поудобнее» - дайте такое разрешение клиенту, это сразу сближает. Если клиент с самого начала в сильном негативе, в слезах, то	Разговор продолжается в доверительной форме, созданы условия для разговора на тему физического насилия

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
			<p>прежде, чем начинать консультацию, дайте ему возможность освободиться (проплакаться, выговориться), а затем настройте его на деловой формат.</p> <p>Заявите тему вашей встречи: <i>«Сегодня я хотел бы познакомиться с тобой, обсудить твоё самочувствие и план дальнейших встреч»</i></p> <p>Применить активное слушание (использование в беседе открытых вопросов, требующих развёрнутого ответа, перефразирование слов клиента с целью уточнения информации)</p>	
2.	<p>Сбор информации о ребёнке.</p> <p>Определение степени остроты ситуации</p>	<p>Выявление актуальных проблем психологического характера</p> <p>Оценить степень остроты ситуации при помощи открытых вопросов (как часто подвергается насилию, кто знает об этом и др.)</p>	<p>Интервью с ребенком с учетом уровня интеллектуального развития и возраста ребенка. Безоценочное принятие рассказа ребенка.</p> <p>Задать уточняющие вопросы для выяснения ситуации насилия.</p> <p>Примерные вопросы (задаются в ходе беседы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Что с тобой произошло (откуда синяки, травмы, кто тебя побил)? Как ты себя сейчас чувствуешь? 2) У тебя сейчас что-то болит, что-то беспокоит? Есть ли какие-то неприятные болезненные ощущения? 3) Кому рассказывал об этом? 4) Как тебя били/обижали (чем, как долго)? 5) Кто присутствовал при этом? Пытался ли тебе кто-то помочь? 6) Случалось ли это раньше (как часто)? 	<p>Ребенок (подросток) рассказал о деталях произошедшего.</p> <p>У ребенка (подростка) есть чувство, что его мысли, переживания, чувства принимаются консультантом.</p> <p>Консультант выявил актуальные потребности ребёнка и определил степень остроты ситуации</p>
3.	Обеспечение	Разработать план личной	Проработка с ребенком порядка действий	Разработан план личной

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
	безопасности ребенка	безопасности	<p>для недопущения ситуации физического насилия, плана действий при повторной ситуации физического насилия.</p> <p>Сообщить о важности обращения за медицинской помощью, с целью своевременного выявления последствий физического насилия</p>	<p>безопасности, ребенок знает как вести себя в кризисной ситуации, с целью недопущения физического насилия.</p> <p>Ребенок (подросток) проинформирован о необходимости обращения за медицинской помощью</p>
4.	Поддержка, работа с чувствами клиента	Обсудить чувства и переживания ребенка, создать условия для снижения психоэмоционального напряжения. Помочь осознать свои чувства, найти способы самоподдержки в трудный период времени	<p>Получение ребенком (подростком) одобрения, что в сложной ситуации сделал важный смелый шаг и обратился за психологической помощью к специалисту.</p> <p>Использование в беседе открытых вопросов (требующих развернутого ответа), перефразирование слов клиента с целью уточнения полученной информации.</p> <p>Примерные вопросы:</p> <p>1) Как ты среагировал на эту ситуацию, что ты при этом чувствовал?</p> <p>2) Какие чувства ты испытываешь сейчас?</p> <p>И другие подобные вопросы.</p> <p>Похвалить за способность держаться в трудный период времени;</p> <p>Найти в личности собеседника позитивные качества, которые обнаружились во время разговора, и искренне похвалить за них. Выяснить в ходе беседы чем увлекается и чем занимается в свободное время, есть ли любимый предмет в школе. Похвалить даже за небольшие успехи</p>	<p>Ребенок (подросток) осознал свои чувства, ощутил поддержку. У ребёнка снизился уровень психоэмоционального напряжения.</p> <p>Специалист наметил пути коррекционной работы</p>

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
5.	Завершающий этап беседы	Заключительный этап придает консультации логическую и эмоциональную завершенность	Проверить, понял ли вас клиент и что собирается делать. Нет ли сомнений, блокирующих страхов. При необходимости финальная мотивация и поддержка. Фиксация результата: установка на стабильность и позитив. Обеспечения выхода клиента в ресурсном состоянии (спокойно, бодро, уверенно).	У стабилизировалось психоэмоциональное состояние, он имеет конкретный план действий. Он готов к дальнейшей совместной работе. Специалист заключил с ребёнком контракт на коррекционную работу, наметил дату и время следующей встречи, имеет представление о направлениях в ходе коррекционной работы
Коррекционная сессия				
6.	Диагностика и интерпретация результатов	Диагностика индивидуальных особенностей и факторов, связанных с ситуацией физического насилия	Проведение стандартизированных методик и проективных тестов (<u>см. «Диагностика жестокого обращения»</u>) Обработка данных в соответствии с ключом предложенной методики	Методики проведены, результаты обработаны. Определена степень остроты ситуации. Исходя из анализа результатов диагностики, определены направления дальнейшей коррекционной работы

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
7.	Поиск внутренних ресурсов ребенка и ресурсов в его ближайшем окружении	Выявить ресурсы, помогающие ребенку (подростку) справиться с кризисом. Найти значимых взрослых, которые могут принять участие в жизни ребенка (подростка) и преодолеть кризисную ситуацию.	Исследовать область ресурсов ребенка (подростка). Спросить, что помогает ему отвлечься от проблемной ситуации, что вызывает положительные эмоции, бывали ли подобные ситуации ранее и как он с ними справлялся, каким видится для него будущее, что он может сделать для того, чтобы осуществить мечты и цели. Поиск значимых взрослых в окружении ребенка, заинтересованных в его благополучии. Уточнить, с кем ребёнок любит проводить время, с кем может обсудить сложившуюся ситуацию, к кому может обратиться за помощью и поддержкой.	Ребенок (подросток) осознал что ему помогает преодолевать сложную ситуацию (личностные ресурсы), к кому он может обратиться за поддержкой (социальные ресурсы).
8.	Проигрывание возможных выходов из трудной ситуации	Формирование способов самосохраняющего поведения, навыков обращения за помощью извне.	Попросить ребенка (подростка) представить и подробно рассказать как он будет действовать в угрожающей ситуации. Скорректировать план при возникновении каких-либо сложностей, проявившихся во время проигрывания	План выглядит реалистичным, приемлемым для ребенка (подростка). Ребенок (подросток) намерен воспользоваться разработанным и скорректированным планом, есть представления к кому и как он может обратиться за помощью в случае возникновения опасности
9.	Формирование уверенного поведения	Способствовать уменьшению у ребенка чувств стыда, вины, бессилия. Помочь в укреплении чувства собственной значимости и сформировать новые поведенческие паттерны	Проговорить, что у ребенка есть право на безопасность. Убедить в том, что произошло с ним - несправедливо, и его вины в этом нет. Консультанту важно быть принимающим и заботливым, подчеркивать, что переживания ребенка естественны	Ребенок чувствует себя более уверенным и значимым. У ребенка сформированы новые поведенческие паттерны
10.	Завершающий этап работы.	Проведение завершающей (контрольной) диагностики,	1. Провести завершающую (контрольную) диагностику (см.	Завершающая (контрольная) диагностика проведена, по

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
	<p>Завершающая (контрольная) диагностика</p>	<p>интерпретация и сравнительный анализ результатов. Определить готовность ребенка (подростка) помогать самому себе и готовность получать помощь специалиста (при необходимости). Достичь договоренности о повторном обращении через определенный срок</p>	<p>«Диагностика жестокого обращения») Оценить уровень психоэмоционального состояния ребенка. 2. Договориться о том, чтобы ребенок (подросток) через определенный срок пришёл на встречу с психологом (консультацию), чтобы рассказать о том, как он себя чувствует; были ли случаи когда ему приходилось применять план личной безопасности, какие встретил трудности, что хочет изменить. 3. При необходимости предоставить информацию о других психологических службах (ДТД, Skype и др.)</p>	<p>результатам сравнительного анализа результатов диагностики прослеживается снижение состояния тревоги, ослабление чувства вины, повышение уровня самооценки и уверенности в себе. Ребенок узнал, как и к кому он может обратиться за экстренной помощью, может помочь самому себе. Заключен контракт с консультантом на дальнейшую работу (при необходимости)</p>