

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»**

ПРОТОКОЛ № 3

27.09.2018 г. №3

г. Курган

Заседание рабочей группы по предупреждению коррупционных проявлений
в ГБУ «Курганский ЦСПСиД»

Присутствовало 5 человек:

Председатель –

Секретарь –

Члены комиссии:

Заведующий отделением –

Юрисконсульт –

Специалист по кадрам –

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Докладывает:– заместитель директора.

1. Соблюдение стандартов предоставления социальных услуг

1.1. Деятельность Комиссии учреждения по контролю качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с планом-графиком на 2018 год.

1.2. Оценка контроля качества и эффективности предоставления социального обслуживания получателям социальных услуг специалистами и заведующими структурных подразделений ведется в соответствии с утвержденным графиком.

В ходе оценки качества предоставления социальных услуг в соответствии со спецификой предоставляемых услуг были установлены сроки устранения замечаний. Замечания устраняются вовремя.

Решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Контроль качества предоставления социальных услуг осуществляется постоянно, предоставление услуг соответствует требованиям качества.
3. Заведующим отделениями продолжить проведение проверок предоставления социальных услуг в соответствии с графиком.

2. О результатах проведения анкетирования оценки качества предоставления социальных услуг получателями социальных услуг.

2.1. В анкетировании приняли участие 362 клиента учреждения.

2.2. Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг составляет 82%.

Решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Проведение профессиональных учеб для специалистов учреждения, с целью повышения профессионального уровня.
3. Специалистам Службы сопровождения семей продолжить анкетирование клиентов.

Председатель комиссии

Секретарь
