ПОЛОЖЕНИЕ

о технологии «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение служит организационно-методической основой деятельности специалистов Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» (далее – центр), внедряющих и реализующих технологию социального сопровождения семей с детьми «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем» (далее - технология).

1.2. При внедрении и реализации технологии специалисты центра руководствуются федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными актами Курганской области в сфере защиты прав и законных интересов ребенка, уставом организации социального обслуживания и настоящим положением.

1.3. Внедрение и реализация технологии осуществляется во взаимодействии с органами и организациями социальной защиты населения, образования, опеки и попечительства, здравоохранения, внутренних дел, общественными и иными организациями.

2. Цель и основные подходы к реализации технологии

2.1. Целью реализации технологии является преодоление семейного и детского неблагополучия, сохранение семьи для ребенка путем выявления нарушений прав и законных интересов ребенка в семье, организации и проведения социально-реабилитационной работы с семьей и / или ребенком.

2.2. Технология реализуется на основе следующих подходов:

семейно-ориентированного - использования реабилитационного потенциала семьи и активное ее вовлечение в социально-реабилитационную работу по разрешению проблем, приведших к нарушению прав и законных интересов ребенка;

индивидуального - выявления причин проблем семьи, их учета при организации и проведении социально-реабилитационной работы;

комплексного - взаимосвязанного и последовательного осуществления социально-реабилитационной работы по решению проблем семьи;

межведомственного - достижения согласованности между исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания и организациями социальной сферы, общественными организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи.

2.3.Технология применяется при кризисном уровне социального сопровождения семей с детьми в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 3 ноября 2016 года № 440 «Об утверждении модельной программы социального сопровождения семей с детьми на территории Курганской области».

3. Основные этапы реализации технологии

3.1. Технология включает в себя следующие этапы:

прием информации о нарушении прав и законных интересов ребенка в семье;

проверка информации о нарушении прав и законных интересов ребенка в семье;

признание нуждаемости ребенка в защите государства, открытие случая;

разработка и утверждение плана реабилитации ребенка и семьи;
выполнение плана реабилитации ребенка и семьи;
мониторинг выполнения плана реабилитации ребенка и семьи;
закрытие случая.

3.2. Срок реализации технологии составляет от 3 до 6 месяцев.

4. Порядок реализации технологии

4.1. Прием информации о нарушении прав и законных интересов ребенка в семье.

Информация о нарушении прав и законных интересов ребенка в семье принимается центром от физического или юридического лица в устной или письменной форме.

Информация о нарушении прав и законных интересов ребенка в семье регистрируется ответственным специалистом центра незамедлительно в сигнальном листе в соответствии с формой, установленной в приложении 1 к настоящему положению.

4.2. Проверка информации о нарушении прав и законных интересов ребенка в семье.

Проверка информации о нарушении прав и законных интересов ребенка в семье осуществляется специалистами центра совместно со специалистами муниципального органа опеки и попечительства (по согласованию, далее - орган опеки и попечительства) путем организации совместного выхода (выезда) в семью.

В случае если по поступившей информации имеется угроза жизни и здоровью ребенка, выход (выезд) в семью осуществляется незамедлительно (в течение 3 часов). В иных случаях выход (выезд) в семью осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня поступления информации.

При выходе (выезде) в семью устанавливается факт или отсутствие факта нарушения прав и законных интересов ребенка в семье, осуществляется оценка безопасности и степени риска жестокого обращения с ребенком.

Специалистом центра заполняется:

оценка безопасности ребенка в семье в соответствии с формой, установленной в приложении 2 к настоящему положению;

оценка риска жестокого обращения с ребенком в соответствии с формой, установленной в приложении 3 к настоящему положению;

Специалист центра совместно с семьей составляет план мероприятий по обеспечению безопасности ребенка на 10 дней в соответствии с формой, установленной в приложении 4 к настоящему положению.

О фактах нарушения прав и законных интересов ребенка в семье специалисты центра и органов опеки и попечительства незамедлительно информируют иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4.3. Признание нуждаемости ребенка в защите государства. Открытие случая.

В случае оставления ребенка в семье, центр не позднее 3 рабочих дней организует заседание территориальной межведомственной рабочей группы по социальному сопровождению семей с детьми (далее - рабочая группа).

Рабочая группа принимает решение об открытии случая, назначает специалиста - куратора из числа специалистов центра.

Рабочая группа организует свою деятельность в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 9 ноября 2016 года № 447 «О создании территориальных межведомственных рабочих групп по социальному сопровождению семей с детьми».

4.4. Разработка и утверждение плана реабилитации ребенка и семьи.

Специалист-куратор не позднее 2 рабочих дней со дня принятия решения об открытии случая осуществляет выход (выезд) в семью, устанавливает контакт с семьей.

В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об открытии случая специалист-куратор совместно с семьей проводит анализ проблем, выявляет реабилитационный потенциал семьи, определяет цель работы с каждым членом семьи, используя следующие методики:

оценку семейной ситуации в соответствии с формой, установленной в приложении 5 к настоящему положению;

таблицу фактов и гипотез в соответствии с формой, установленной в приложении 6 к настоящему положению;

генограмму в соответствии с формой, установленной в приложении 7 к настоящему положению;

социальную карту семьи в соответствии с формой, установленной в приложении 8 к настоящему положению;

карту ресурсов семьи в соответствии с формой, установленной в приложении 9 к настоящему положению.

По результатам анализа проблем и, исходя из поставленных целей работы с каждым членом семьи, специалист-куратор совместно с семьей в течение 2 рабочих дней разрабатывает проект плана реабилитации ребенка и семьи в соответствии с формой, установленной в приложении 10 к настоящему положению.

Проект плана реабилитации ребенка и семьи предусматривает предоставление социальных услуг, оказание медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) на основе межведомственного взаимодействия.

Проект плана реабилитации ребенка и семьи утверждается на заседании рабочей группы.

4.5. Выполнение плана реабилитации ребенка и семьи.

Специалист-куратор является координатором реализации плана реабилитации ребенка и семьи, осуществляет контроль за получением семьей социальных услуг и социального сопровождения.

Социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются семье на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг. Факт предоставления услуги и социального сопровождения фиксируется в акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг и дополнительных социальных услуг.

4.6. Мониторинг выполнения плана реабилитации ребенка и семьи.

Специалистом-куратором проводится мониторинг выполнения плана реабилитации ребенка и семьи в сроки, установленные рабочей группой.

Специалист-куратор представляет результаты мониторинга выполнения плана реабилитации ребенка и семьи на заседании рабочей группы.

4.7. Закрытие случая.

На основе результатов мониторинга выполнения плана реабилитации ребенка и семьи рабочая группа принимает решение о закрытии случая либо о продолжении работы с семьей.

Специалист-куратор в течение 1 рабочего дня после закрытия случая готовит заключение по результатам работы со случаем в соответствии с формой, установленной в приложении 11 к настоящему положению.

5. Ответственность и контроль

5.1. Специалисты центра, в том числе специалист-куратор, органа опеки и попечительства, несут ответственность за полноту и качество реализации технологии согласно действующему законодательству и должностной инструкции.

5.2. Контроль за реализацией технологии осуществляет директор центра.