

Алгоритм работы очного консультанта с обращением по поводу сексуального насилия

Примечание

В случае выявления физического насилия над несовершеннолетним специалист обязан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" сообщить об этом в органы системы профилактики (в день обращения), предупредив об этом клиента и руководителя учреждения

Психологическое сопровождение законных представителей

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
Беседа с родителями (если они не являются насильниками)				
1.	Установление контакта	Установление доверительных отношений. Вовлечение клиента в работу. Формулировка запроса.	Установление контакта - ответственность консультанта. Проговорить гарантии анонимности и конфиденциальности. Расслабить клиента - спросить о том как человек добрался; как его самочувствие. Покажите помещение, место, где можно расположиться, туалет. Предложите чай или воду. Это поможет клиенту освоиться. Фраза «Садитесь поудобнее» - дайте такое разрешение клиенту, это сразу сближает. Если клиент с самого начала в сильном негативе, в слезах, то прежде, чем начинать консультацию, дайте ему возможность освободиться (проплакаться, выговориться), а затем настройте его на деловой формат. Выясните запрос. Задайте вопрос: <i>«Какой вопрос Вы хотели бы решить сегодня за время нашей консультации?»</i>	Клиент понял, что его готовы выслушать и сам готов рассказывать про ситуацию, которая вызывает тревогу

			Применить активное слушание (использование в беседе открытых вопросов, требующих развернутого ответа, перефразирование слов клиента с целью уточнения информации)	
2.	Сбор информации	Выявление актуальных проблем психологического характера в семье.	Интервью с клиентом. Выяснить особенности между членами семьи (группы), выявить особенности детско-родительских отношений, расспросить об отношениях несовершеннолетнего со сверстниками	У специалиста есть представление об образе семейных отношений.
3.	Предварительная оценка степени остроты ситуации	Сбор информации об обстоятельствах сексуального насилия	Расспросить законного представителя о причине его обращения, об аспектах ситуации. Выяснить о состоянии ребенка на данный момент. Что было предпринято для оказания помощи несовершеннолетнему. Как родители эмоционально справляются с ситуацией	Проведена предварительная оценка степени остроты ситуации. Специалист имеет представление о состоянии ребенка на данный момент, переживаниях ситуации членами семьи
4.	Рекомендации	Предоставить рекомендации для законных представителей по взаимодействию с несовершеннолетним, подвергшемуся сексуальному насилию	Ознакомить законного представителя с характерными поведенческими особенностями жертв насилия и возрастными особенностями несовершеннолетних. Намечить пути преодоления кризисной ситуации	Законный представитель проинформирован о поведенческих особенностях жертв насилия. Намечены пути преодоления кризисной ситуации, план конкретных действий по оказанию помощи несовершеннолетнему.
Коррекционная сессия				
5.	Диагностика стиля семейного воспитания	Диагностика индивидуальных особенностей родителей (законных представителей), направленная на изучение стратегий воспитания, анализа внутрисемейного	Применение стандартизированных методик	Определен стиль семейного воспитания, выявлены особенности внутрисемейных отношений. Определена степень переживаний. Намечен план коррекционной работы

		взаимодействия. Степени эмоциональных переживаний ситуации		
6.	Поиск внутриличностных ресурсов родителя и ресурсов в его ближайшем окружении	Выявление ресурсов, помогающих родителю (законному представителю) справиться с кризисом.	Исследовать область ресурсов родителя. Выяснить, что помогает ему снять напряжение, отвлечься от проблемной ситуации, что вызывает положительные эмоции, бывали ли подобные ситуации ранее и как он с ними справлялся, каким видится для него будущее, что он может сделать сам для того, чтобы справиться с личными переживаниями относительно ситуации	Родитель (законный представитель) осознал свои ресурсы. Знает, чем может помочь себе и своему ребенку
7.	Проигрывание возможных выходов из трудной ситуации	Разработать план дальнейших действий совместно с родителем (законным представителем).	Рассмотреть и проиграть с родителем возможные варианты выходов из сложившейся ситуации, способов помощи ребенку. Попросить родителя представить и подробно рассказать, как он будет осуществлять выработанный план действий. Скорректировать план при возникновении каких-либо сложностей, проявившихся во время проигрывания	План выглядит реалистичным, приемлемым для родителя. Родитель намерен воспользоваться разработанным и скорректированным планом Сформированы навыки конструктивного взаимодействия с ребенком — жертвой сексуального насилия.
8.	Завершающий этап работы. Завершающая (контрольная) диагностика	Провести завершающую (контрольную) диагностику, интерпретировать и провести сравнительный анализ результатов. Определить готовность родителя помогать самому себе и ребенку, готовность получать помощь специалиста (при необходимости). Достигнуть договоренности о	1. Провести завершающую (контрольную) диагностику 2. Договориться о том, чтобы родитель через определенный срок явился на повторную консультацию, чтобы рассказать о том, как он реализует план, с какими трудностями столкнулся, что хочет изменить 3. При необходимости предоставить информацию о других психологических службах (ДТД, Skype консультирование и	Завершающая (контрольная) диагностика проведена. Проведен сравнительный анализ результатов диагностики. Психоэмоциональное состояние стабилизировано. Родитель узнал, как и к кому он может обратиться за экстренной помощью, может помочь себе и ребенку.

		повторном обращении через определенный срок	др.)	Заключен контракт с консультантом на дальнейшую работу (при необходимости)
--	--	---	------	--

Примечание

В случае выявления физического насилия над несовершеннолетним специалист обязан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" сообщить об этом в органы системы профилактики (в день обращения), предупредив об этом клиента и руководителя учреждения

Психологическое сопровождение несовершеннолетнего

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
1.	Установление контакта	Установление доверительных отношений. Вовлечение клиента в работу. Формулировка запроса.	Расслабить клиента - спросить о том как человек добрался; как его самочувствие. Проговорить гарантии анонимности и конфиденциальности. Покажите помещение, место, где можно расположиться, туалет. Предложите чай или воду. Это поможет клиенту освоиться. Фраза «Садитесь поудобнее» - дайте такое разрешение клиенту, это сразу сближает. Если клиент с самого начала в сильном негативе, в слезах, то прежде, чем начинать консультацию, дайте ему возможность освободиться (проплакаться, выговориться), а затем настройте его на деловой формат. Заявите тему вашей встречи: <i>«Сегодня я хотел бы познакомиться с тобой,</i>	Разговор продолжается в доверительной форме, созданы условия для разговора на тему сексуального насилия

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
			<p><i>обсудить твоё самочувствие и план дальнейших встреч »</i></p> <p>Применить активное слушание (использование в беседе открытых вопросов, требующих развёрнутого ответа, перефразирование слов клиента с целью уточнения информации)</p>	
2.	Сбор информации Определение степени остроты ситуации	Выявление актуальных проблем психологического характера Оценить степень остроты ситуации при помощи открытых вопросов (как часто подвергается сексуальному насилию, кто знает об этом и др.)	<p>Интервью с ребенком с учетом уровня интеллектуального развития и возраста ребенка. Безоценочное принятие рассказа ребенка.</p> <p>Задать уточняющие вопросы для выяснения ситуации насилия.</p> <p><i>В беседе с ребенком для обозначения половых органов и действий, задавать вопросы на понятном языке в соответствие с возрастными особенностями ребенка.</i></p> <p><i>Для детей дошкольного и младшего школьного возраста необходимо создать оптимальные условия для беседы, использовать игрушки, кукол и другие материалы.</i></p> <p><i>В случаях, если ребенок не готов отвечать на задаваемые вопросы, специалист не в праве требовать от него этого. К вопросам можно вернуться позже.</i></p> <p>Примерные вопросы (задаются в ходе беседы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Что с тобой произошло? 2) Кто был с тобой? Пытался ли кто-нибудь помочь? 	Ребенок (подросток) рассказал о деталях произошедшего. У ребенка (подростка) есть понимание, что его мысли, переживания, чувства принимаются консультантом Специалист имеет представления о том как ребёнок видит ситуацию

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
			<p>3) Кому рассказывал об этом?</p> <p>4) Как с тобой это происходило?</p> <p>5) Случалось ли это раньше (как часто)?</p>	
3.	Обеспечение безопасности ребенка	Разработать план личной безопасности	Проработка с ребенком порядка действий для недопущения ситуации сексуального насилия, плана действий при повторной попытке сексуального насилия.	Разработан план личной безопасности, ребенок знает как вести себя в кризисной ситуации, куда обратиться за помощью при возникновении риска сексуального насилия
4.	Поддержка, работа с чувствами ребенка <i>(внимание этому должно уделяться на каждой консультации)</i>	Одобрение ребенка (подростка) в том, что в сложной ситуации сделал важный смелый шаг и обратился за психологической помощью к специалисту.	<p>Похвалить за способность держаться в трудный период времени.</p> <p>Использование в беседе открытых вопросов (требующих развернутого ответа), перефразирование слов ребёнка с целью уточнения полученной информации.</p> <p>Примерные вопросы:</p> <p>1). Что ты чувствовал, когда это с тобой происходило?</p> <p>2). Какие чувства ты испытываешь к насильнику?</p> <p>2). Какие чувства ты испытываешь сейчас?</p> <p>И другие подобные вопросы</p>	<p>Ребенок (подросток) осознал свои чувства, ощутил поддержку и готов к дальнейшей совместной работе.</p> <p>Специалист наметил пути коррекционной работы</p>
5.	Завершающий этап беседы	Заключительный этап придает консультации логическую и эмоциональную завершенность	Проверить, понял ли вас клиент и что собирается делать. Нет ли сомнений, блокирующих страхов. При необходимости финальная мотивация и поддержка. Фиксация результата: установка на стабильность и позитив. Обеспечения выхода клиента в	<p>У стабилизировалось психоэмоциональное состояние, он имеет конкретный план действий.</p> <p>Ребёнок готов к дальнейшей совместной работе.</p> <p>Специалист заключил с</p>

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
			ресурсном состоянии (спокойно, бодро, уверенно).	ребёнком контракт на коррекционную работу, наметил дату и время следующей встречи, имеет представление о направлениях в ходе коррекционной работы
Коррекционная сессия				
6.	Диагностика и интерпретация результатов	Диагностика индивидуальных особенностей и факторов, связанных с ситуацией насилия	Проведение стандартизированных методик и проективных тестов (см. « <u>Диагностика сексуального насилия</u> ») Обработка данных в соответствии с ключом предложенной методики.	Методики проведены, результаты обработаны. Определена степень остроты ситуации Намечен план коррекционной работы
7.	Поиск внутренних ресурсов ребенка и ресурсов в его ближайшем окружении	Обнаружение ресурсов, помогающих ребенку (подростку) справиться с кризисом. Поиск доброжелательных взрослых, которые могут принять участие в жизни ребенка (подростка)	Исследовать область ресурсов ребенка (подростка). Спросить, что помогает ему отвлечься от проблемной ситуации, что вызывает положительные эмоции, испытывал ли подобные чувства ранее и как он с ними справлялся, каким видится для него будущее, что он может сделать для того, чтобы осуществить мечты и цели. Найти доброжелательных взрослых в окружении ребенка, заинтересованных в его благополучии. Уточнить, с кем ребёнок любит проводить время, с кем может обсудить сложившуюся ситуацию, к кому может обратиться за помощью и поддержкой.	Ребенок (подросток) осознал свои ресурсы, знает, что он теперь не один

№	Этап	Цель действий	Описание действий	Критерий результата
8.	Проигрывание возможных выходов из трудной ситуации	Коррекция плана с учетом проигрывания ребенком (подростком) шагов плана. План выглядит реалистичным, приемлемым для ребенка (подростка)	Попросить ребенка (подростка) представить и подробно рассказать, как он будет осуществлять выработанный план действий. Скорректировать план при возникновении каких-либо сложностей, проявившихся во время проигрывания	Ребенок (подросток) намерен воспользоваться разработанным и скорректированным планом
9.	Формирование уверенного поведения	Способствовать в уменьшении у ребенка чувств, стыда, вины, бессилия. Помочь в укреплении чувства собственной значимости и сформировать новые поведенческие паттерны.	Проговорить, что у ребенка есть право на безопасность. То, что произошло с ним несправедливо, и его вины в этом нет. Одобрение, похвала. Консультанту важно быть принимающим и заботливым, подчеркивать, что переживания ребенка естественны.	Ребенок чувствует себя более уверенным и значимым. Психоэмоциональное состояние подростка стабилизировалось
10.	Завершающий этап работы. Завершающая (контрольная) диагностика	Готовность ребенка (подростка) помогать самому себе и готовность получать помощь специалиста (при необходимости). Достижение договоренности о повторном обращении через определенный срок. Значительное улучшение эмоционального состояния. Проведение завершающей (контрольной) диагностики, интерпретация и сравнительный анализ результатов	1. Провести завершающую (контрольную) диагностику (см. «Диагностика жестокого обращения») Оценить уровень психоэмоционального состояния ребенка. 2. Договориться о том, чтобы ребенок (подросток) через определенный срок пришёл на встречу с психологом (консультацию), чтобы рассказать о том, как он себя чувствует; были ли случаи когда ему приходилось применять план личной безопасности, какие встретил трудности, что хочет изменить. 3. При необходимости предоставить информацию о других психологических службах (ДТД, Skype консультирование и др.)	Завершающая (контрольная) диагностика проведена, по результатам сравнительного анализа результатов диагностики прослеживается снижение состояния тревоги, ослабление чувства вины, повышение уровня самооценки и уверенности в себе. Ребенок узнал, как и к кому он может обратиться за экстренной помощью, может помочь самому себе. Заключен контракт с консультантом на дальнейшую работу (при необходимости)