

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»

П Р И К А З

от 25 июля 2022 года № 107/А

Курган

**Об утверждении Положения
об Отделении социального сопровождения семей с детьми 1**

В целях организации социального сопровождения семей с детьми, повышения качества и доступности предоставления социальной помощи семьям с детьми

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Отделении социального сопровождения семей с детьми 1, согласно приложения к настоящему приказу.
2. Заведующему отделением социального сопровождения семей с детьми 1, Паскевич О.В. и специалистам осуществлять свою деятельность в соответствии с утвержденным Положением.
3. Приказ от 29.01.2018 года № 8а «Об утверждении Положения об Отделении социального сопровождения семей с детьми 1» считать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор
ГБУ «Курганский ЦСПСиД»



О. В. Мищенко

Визы:

Приказ подготовил:
Специалист по социальной работе
Методического центра

Шев В.Н. Шеметов

Согласован:

Заместитель директора по организационно-
методической работе- заведующий
Методическим центром

Печ О.Н. Печерина

С приказом ознакомлены:

Паск О.В. Паскевич

Приложение 1
к приказу ГБУ «Курганский ЦСПСиД»
«Об утверждении Положения
об Отделении социального
сопровождения семей с детьми 1»
от 25.07. 2022 г. № 107А/б

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального сопровождения семей с детьми 1

1. Общие положения

1.1. Положение об отделении социального сопровождения семей с детьми 1 (далее — Положение, отделение) — основной рабочий документ, в соответствии с которым организуется его работа.

1.2. Отделение входит в состав Службы социального сопровождения семей с детьми Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» (далее - Учреждение) и является его структурным подразделением.

1.3. Отделение создано для предоставления социальных услуг и оказания содействия семьям с детьми в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее — социальное сопровождение), путем привлечения организаций на основе межведомственного взаимодействия, профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, выявления и устранения причин и условий, способствующих этому, установления гармоничных внутрисемейных отношений, укрепления института семьи.

1.4. Основными принципами социального сопровождения и предоставления социальных услуг является: добровольность, комплексность, межведомственность, адресность и доступность, вариативность, конфиденциальность, непрерывность, эффективность и рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста по социальной работе.

1.5. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Уставом Учреждения, настоящим Положением и другими нормативными актами Курганской области в сфере защиты прав и законных интересов ребенка.

1.6. Общее руководство работой отделения осуществляет директор Учреждения (заместитель директора). Контроль за качеством предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, оперативное руководство деятельностью Отделения, оказание организационно-методической помощи специалистам в пределах своей компетенции, осуществляет заведующий Отделением. Общий контроль за качеством предоставления социального обслуживания осуществляет заместитель директора.

1.7. Отделение взаимодействует с другими структурными подразделениями Учреждения, а также различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями, с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

2. Основные цели и задачи Отделения

2.1. Основными целями деятельности Отделения является предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка посредством предоставления ей социального обслуживания, повышение качества жизни семей с детьми.

2.2. Задачи Отделения:

– оказание содействия в реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, в развитии и укреплении семьи как социального института, улучшении социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей;

– обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

– предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее — ИППСУ) и условиями договоров, с учетом их индивидуальных потребностей бесплатно, за плату, или частичную плату.

3. Основные виды деятельности Отделения

3.1. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение индивидуальной потребности в социальных услугах и мероприятиях по социальному сопровождению, составление проекта ИППСУ.

3.2. Предоставление социального обслуживания гражданам в соответствии с ИППСУ, в том числе несовершеннолетним, находящимся в опасном положении или иной трудной жизненной ситуации на основании письменного или электронного заявления гражданина или его законных представителей о предоставлении социального обслуживания, либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган или уполномоченную организацию, либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

3.3. Формирование и ведение регистра получателей социальных услуг (банка данных).

3.4. Предоставление дополнительных социальных услуг за плату гражданам в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Мониторинг уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.

3.6. Выявление и дифференцированный учет граждан нуждающихся в социальном обслуживании.

3.7. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц, оказание необходимой социальной помощи в соответствии с ИППСУ.

3.8. Участие в межведомственных рейдах.

3.9. Информирование семей с несовершеннолетними о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иными общедоступными способами.

3.10. Внедрение инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг.

3.11. Обеспечение открытости информации при проведении независимой оценки качества оказания услуг.

3.12. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

4. Основные функции Отделения

4.1. Прием граждан в Учреждении, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах и мероприятиях по социальному сопровождению.

- разрабатывают, совместно с семьей, проект ИППСУ в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;
- проводят диагностику причин семейного неблагополучия;
- организуют деятельность по оказанию социальных услуг и социальному сопровождению в соответствии с ИППСУ;
- привлекают к социальному сопровождению специалистов иных организаций на основании соглашений о межведомственном взаимодействии и сотрудничестве по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми на территории Курганской области;
- запрашивают в установленном порядке и получают необходимую информацию, в том числе о выполнении ИППСУ в части мероприятий по социальному сопровождению от участников межведомственного взаимодействия - иных организаций (по согласованию);
- вносят предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Курганской области по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- осуществляют иные права в соответствии с законодательством.

5.6. Социальные услуги и мероприятия по социальному сопровождению предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг заключаемого между Учреждением и гражданином или его законным представителем;

5.7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

5.8. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации на дату обращения, ниже 150 % предельной величины среднедушевого дохода;
- семьям, имеющим детей, находящимся в социально опасном положении (СОП).

6. Структура и руководство

6.1. Отделение входит в состав службы социального сопровождения и подчиняется непосредственно директору Учреждения.

6.2. Оперативное руководство деятельностью отделения осуществляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности директором учреждения в соответствии с нормами Трудового законодательства Российской Федерации.

6.3. Общий контроль за деятельностью отделения осуществляет заместитель директора, отвечающий за организацию деятельности службы социального сопровождения Учреждения.

6.4. Должностные обязанности заведующего и сотрудников Отделения определяются их должностными инструкциями, утвержденными директором Учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Контроль за деятельностью Отделения осуществляется директором Учреждения.

7.2. Сведения, полученные специалистами-кураторами в ходе социального сопровождения семей с детьми, подлежат обработке в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения в него, утверждаются приказом директора Учреждения в следующих случаях:

- при плановом пересмотре положения;

4.2. Рассмотрение обращений граждан, требующих консультации специалистов Учреждения, консультирование граждан по порядку признания их нуждающимися в социальном обслуживании.

4.3. Содействие в заключении договоров о предоставлении социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

4.4. Содействие в получении семьями, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, находящимся в социально опасном положении, социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

4.5. Посещение по месту жительства семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, находящихся в социально опасном положении.

4.6. Предоставление социально-педагогических услуг, в части социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование.

4.7. Проведение индивидуальной профилактической работы с безнадзорными несовершеннолетними.

4.8. Подготовка материалов (дел) для признания семей находящимися в социально опасном положении.

4.9. Выявление и содействие в устранении причин и условий, ведущих к социальному неблагополучию семей.

4.10. Проведение информационной и разъяснительной, просветительской работы среди населения по вопросам действующего законодательства в отношении несовершеннолетних, семей с несовершеннолетними и другим вопросам, входящих в компетенцию Отделения.

4.11. Популяризация здорового образа жизни и ответственного родительства среди населения.

4.12. Ведение отчетно-учетной документации.

5. Порядок и условия предоставления социального обслуживания

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5.2. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и Постановления правительства Курганской области от 11.11.2014 г. № 424 «Об иных обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании».

5.3. При определении нуждаемости гражданина в социальных услугах также определяется нуждаемость членов его семьи в социальном сопровождении.

5.4. За каждой семьей с детьми, принятой на социальное обслуживание, закрепляется ответственный специалист по социальной работе (далее — специалист-куратор семьи), непосредственно организующий предоставление помощи, в части мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о предоставлении услуг.

5.5. Специалисты — кураторы семьи в рамках социального обслуживания:

– посещают семьи по месту жительства в рамках своей профессиональной, деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

- при организационно-штатных мероприятиях;
- при изменении нормативных оснований деятельности.

7.4. Прекращение деятельности отделения проводится в соответствии с действующим законодательством РФ.

