

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Главное управление социальной защиты населения**  
**Курганской области**  
640001, г.Курган, ул. Зорге, 39  
тел./факс (3522) 44-17-70  
e-mail: [gusznpost@kurganobl.ru](mailto:gusznpost@kurganobl.ru)

г. Курган, ул. Зорге, 39

05 февраля 2019 года  
16:00

**АКТ ПРОВЕРКИ**  
**органом государственного контроля (надзора) юридического лица,**  
**индивидуального предпринимателя**

№ 08/1

По адресу: 640001, Курганская область, г. Курган, ул. Ленина, д. 48

На основании приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 21 декабря 2018 года № 585, в соответствии с утвержденным планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Главного управления социальной защиты населения Курганской области на 2019 год, проведена плановая выездная проверка соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных действующим законодательством, в отношении Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям».

Дата и время проведения проверки: 09 января 2019 года по 05 февраля 2019 года в течение 20 рабочих дней, в том числе выездные проверки 10 января 2019 года - с 13:00 до 16 часов 30 минут, 11 января 2019 года с 13.00 до 16 часов 30 минут, 14 января 2019 года с 13.00 до 16.30 часов 30 минут, 15 января 2019 года 10.00 до 16.00 часов, 16 января 2019 года с 11.00 до 16.30 часов, 17 января 2019 года с 13.00 до 16.30 часов, 18 января 2019 года с 13.00 часов до 16 часов 30 минут, 21 января 2019 года с 13.00 до 16 часов 30 минут, 22 января 2019 года с 13.00 до 16 часов 30 минут, 23 января 2019 года с 13.00 до 16 часов 30 минут, 24 января 2019 с 13.00 до 16 часов 30 минут, 28 января 2019 с 13.00 до 16 часов 30 минут, 29 января 2019 года с 13.00 до 16 часов 30 минут, 30 января 2019 года с 13.00 до 16 часов 30 минут, 31 января 2019 года с 13.00 до 16 часов 30 минут. Общая продолжительность выездных проверок составляет 57 часов.

Акт составлен: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

С копией приказа о проведении проверки ознакомлен: Неизвестных Анна Андреевна — директор учреждения.

Лица, проводившие проверку: Колобаева Елена Карловна, начальник отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области, Шляпина Лариса Анатольевна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области, Скоробогатова Ирина Владимировна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

При проведении проверки присутствовали: Неизвестных Анна Андреевна — директор учреждения, Казакова Ирина Станиславовна — заместитель директора, Федосеева Виктория Викторовна - заместитель директора по организационно-методической работе, Коробка Сергей Владимирович — заместитель директора по материально — техническому обеспечению, Баранов Сергей Викторович -

заведующий отделением социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, Старовойтова Ирина Борисовна - главный бухгалтер, Кузовкова Александра Александровна - заведующий отделением психологической помощи семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, Васильева Наталья Анатольевна - заведующий отделением срочной социальной помощи, Золотарева Елизавета Николаевна, Трифонова Оксана Александровна - заведующие отделениями социального сопровождения семей с детьми, Драган Юлия Сергеевна - заведующий детской социально - досуговой комнатой, Медведева Надежда Ивановна - специалист по кадрам.

В ходе проведения проверки:

установлено, что Государственное бюджетное учреждение «Курганский центр социальной помощи семье и детям» в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания населения, утвержденной приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 30 июля 2014 года № 310, относится к организациям, осуществляющим социальное обслуживание на дому и предоставляющим срочные социальные услуги.

Лицензии на осуществление отдельных видов медицинской деятельности в учреждении нет. Договор на оказание услуг по проведению предрейсового (послерейсового) медицинского осмотра водителей транспортных средств заключен с ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» (договор от 01.01.2019 года № 4) и ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 15.02.2016 года б/н.

Здание центра оборудовано централизованной системой водоснабжения, электроснабжения, отопления, оснащено телефонной связью.

Договор на оказание услуг по вывозу твердых коммунальных отходов заключен с ООО «Паис» (от 01.01.2019 года № 253-3).

Приказом директора учреждения от 27.04.2016 года № 33 «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов в Государственном бюджетном учреждении «Курганский центр социальной помощи семье и детям» утверждено положение об обеспечении условий доступности, лицо, ответственное за организацию работы по обеспечению доступности. В наличии результаты обследования учреждения по обеспечению доступности объекта и услуг.

Лицом, ответственным за организацию доступности учреждения, является заместитель директора Казакова Ирина Станиславовна.

В наличии паспорт доступности учреждения, в соответствии с которым определена оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, как частично доступное.

В целях обеспечения доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в учреждении обеспечена возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания и при пользовании услугами, предоставляемыми организацией, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, допуск сурдопереводчика.

Кроме того, на объектах, расположенных по адресам:

- г. Курган, ул. Ленина, 48 — установлено нескользящее покрытие на лестнице наружной при входе в здание, один поручень с горизонтальным завершением и нетравмирующим окончанием при входе в здание, пандус наружный с нескользящим покрытием, телефон с усилителем звука и увеличенными тактильными клавишами, световое текстовое табло «бегущая строка», малогабаритная аудиовизуальная информационно-справочная система, частично установлены тактильные таблички (мнемосхемы) и поручни по путям движения в здании, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, произведена контрастная окраска первых и последних

ступеней лестницы при входе в здание, частично обеспечены условия доступности санитарно-гигиенического помещения (установлен знак доступности помещения, установлены раковины с опорными поручнями, опорные поручни возле унитаза, кнопка вызова помощника), выделено и обозначено место для транспорта инвалидов с установкой специального знака;

- г. Курган, ул. Гоголя, 19 — установлены съемные пандусы при входе в здание, частично обеспечены условия доступности санитарно-гигиенического помещения (установлен знак доступности помещения, установлены раковины с опорными поручнями, опорные поручни возле унитаза, кнопка вызова помощника);

- г. Курган, ул. Алексеева, 4 - установлено нескользящее покрытие на лестнице наружной, пандус при входе в здание, произведена контрастная окраска первых и последних ступеней лестницы при входе в здание и по путям движения в здании, на остекленных полотнах дверей установлены специальные контрастные круги желтого цвета, установлена кнопка вызова помощника при входе в здание, частично установлены тактильные средства информации (наименование организации, тактильные пиктограммы на кабинетах предоставления услуг, на санитарно-гигиеническом помещении, тактильные указатели направления движения) с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля, установлена тактильная плитка, ощущаемая ногой или тростью, перед лестничным маршем по путям движения в здании, частично установлены поручни по путям движения в здании, оборудовано место для собаки-проводника, частично обеспечены условия доступности санитарно-гигиенического помещения (установлена раковина с опорными поручнями, опорные поручни возле унитаза, крючок для костылей, тактильная плитка, ощущаемая ногой или тростью), световое текстовое табло «бегущая строка», малогабаритная аудиовизуальная информационно-справочная система.

В нарушение Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 года № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в учреждении обеспечена не в полном объеме, отсутствует:

1. Возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри:

1.1. Не установлен поручень с одной стороны наружной лестницы и входной площадки, расположенной по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 48;

1.2. Не установлена рельефная тактильная полоса перед маршем-вверх и внизу наружных лестниц, расположенных по адресам: г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Гоголя, 19;

1.3. Не произведен монтаж дополнительной ступени крыльца при входе в здание, расположенной по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 48;

1.4. Не установлено нескользящее покрытие при входе в здание, расположенного по адресу: г. Курган, ул. Гоголя, 19;

1.5. Не в полном объеме установлены поручни по путям движения в здании, расположенных по адресам: г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Алексеева, 4;

1.6. Не создана зона для кресла-коляски в кабинете приема, расположенном по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 48;

1.7. Не установлены тактильные полосы к кабинетам в санитарно-гигиенических помещениях, ощущаемых ногой или тростью, расположенных по адресам: г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Гоголя, 19;

1.8. Не установлены крючки для костылей в санитарно-гигиенических помещениях, расположенных по адресам: г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Гоголя, 19;

1.9. Не установлены знаки доступности кабин в санитарно-гигиенических помещениях, расположенных по адресам: г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Гоголя, 19;

1.10. Не установлены указатели направления движения по территории зданий, расположенных по адресам: г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Гоголя, 19;

1.11. Не закреплено место для собаки-проводника, с установкой крючка и таблички, расположенное по адресу: г. Курган, ул. Гоголя, 19;

1.12. Не произведена реконструкция крыльца с установкой пандуса и поручней (гостиница «Тихая гавань»), расположенного по адресу: г. Курган, ул. Алексеева, 4;

1.13. Не произведена контрастная окраска первых и последних ступеней лестницы при входе в здания, расположенные по адресам: г. Курган, ул. Алексеева, 4 и ул. Гоголя, 19

2. Не в полном объеме обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами:

2.1. Не в полном объеме установлены информационные тактильные таблички (мнемосхемы), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, на кабинетах предоставления услуг, расположенных по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 48;

2.2. Не установлены тактильные средства информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля: наименование организации, план эвакуации - по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 48, наименование на кабинете предоставления услуг и холле, на кабинах санитарно-гигиенического помещения, таблички направления движений, план эвакуации — по адресу: г. Курган, ул. Алексеева, 4, наименование организации, на кабинетах предоставления услуг, план эвакуации — по адресу: г. Курган, ул. Гоголя, 19.

3. Не в полном объеме обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями:

3.1. Не установлены речевые информаторы на кабинетах приема посетителей, расположенных по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 48;

3.2. Не установлена индукционная информационная система для сабослышащих по адресу: г. Курган, ул. Алексеева, 4.

Согласно плану адаптации для маломобильных групп населения государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» работа по обеспечению доступности будет проводиться поэтапно:

№ п/п	Мероприятие	Адрес	Срок
1.	Установка знака доступности кабины в санитарно-гигиеническом помещении, создание зоны для кресла-коляски в кабинете приема	г. Курган, ул. Ленина, 48	2020 год
2.	Установка средств информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля: тактильных табличек (мнемосхем) на кабинетах предоставления услуг, плана эвакуации, установка знака доступности кабины в санитарно-гигиеническом помещении	г. Курган, ул. Ленина, 48 г. Курган, ул. Гоголя, 19,	2021 год
3.	Осуществление контрастной окраски первых и последних ступеней лестницы при входе в здание, установка нескользящего покрытия при входе в здание,	г. Курган, ул. Гоголя, 19 г. Курган, ул. Алексеева, 4	2022 год

	реконструкция крыльца с установкой пандуса и поручней (гостиница «Тихая гавань»)		
4.	Установка указателей направления движения по территории здания	г. Курган, ул. Гоголя, 19	2023 год
5.	Установка тактильных средств информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля: наименование организации, на кабинетах предоставления услуг	г. Курган, ул. Гоголя, 19	2024 год
6.	Установка тактильных полос к кабине в санитарно-гигиенических помещениях, осязаемых ногой или тростью	г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Гоголя, 19,	2025 год;
7.	Установка тактильных средств информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, речевых информаторов на кабинетах приема посетителей, указателей направления движения по территории здания, поручня с одной стороны наружной лестницы и входной площадки, установка рельефной тактильной полосы перед маршем вверх и вниз наружных лестниц, монтаж дополнительной ступени крыльца при входе в здание, установка крючков для костылей в санитарно-гигиенических помещениях, закрепление места для собаки-проводника, с установкой крючка и таблички	г. Курган, ул. Ленина, 48 г. Курган, ул. Ленина, 48, ул. Гоголя, 19, г. Курган, ул. Ленина, 48 г. Курган, ул. Ленина, 48 и ул. Гоголя, 19	2026 год
8.	Осуществление контрастной окраски первых и последних ступеней лестницы при входе в здание, Установка тактильных средств информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (наименование на кабинете предоставления услуг и холле, на кабинах санитарно-гигиенического помещения, таблички направления движения, план эвакуации), установка поручней по путям движения в здании, установка индукционной информационной системы для слабослышащих	г. Курган, ул. Алексеева, 4	2031 год.