

**ГБУ «Курганский центр социальной**

**помощи семье**

**и детям»**



**Жестокое обращение с детьми.  
Помощь детям и подросткам,  
пострадавшим от насилия**

**Учебно-методические материалы**

**Курган, 2019 год**

**Составитель:**

Владими́рова Алла Влади́мировна., Педагог-психолог Методического центра ГБУ «Курганский ЦСПСиД»

Учебно-методические материалы по теме: «Жестокое обращение с детьми. Помощь детям и подросткам, пострадавшим от насилия» в рамках «Комплекса мер по развитию региональной системы обеспечения безопасного детства на территории Курганской области», софинансируемого фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации.– Курган: ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям», 2019. – 25с.

Методическое пособие адресовано специалистам учреждений и организаций социальной сферы, а также специалистам ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

## Оглавление

Введение.....	4
Физическое насилие.....	6
Эмоциональное (психологическое) насилие.....	9
Сексуальное насилие по отношению к детям.....	12
Признаки возможного пренебрежения нуждами ребенка у родителей.....	15
Оценка риска жестокого обращения в семье (насилия/пренебрежения нуждами ребенка.....	16
Последствия «обычных» физических наказаний.....	17
Уровни риска жестокого обращения с ребенком.....	18
Алгоритм работы с неблагополучной семьей.....	19
Рекомендации социальному работнику о проведении первой встречи, знакомства с семьёй, переживающей домашнее насилие.....	20
Памятка для специалистов, работающих со случаями физического насилия в отношении детей.....	21
Литература.....	25

## **Введение**

Домашнее насилие - многогранное социальное явление, проявляющееся в формах физического, эмоционально-психологического, сексуального, экономического принуждения, зависимости и подавления. Это - система поведения одного члена семьи для установления и сохранения власти и контроля над другими членами семьи.

Насилие в семье может быть направлено против любого ее члена, хотя реальные факты свидетельствуют: 95 % переживших домашнее насилие - женщины. Многие пары и семьи ссорятся, иногда в споре мы выясняем или разрешаем свои проблемы. Редко кому удается избежать семейных конфликтов. Даже если насилие направлено против одного члена семьи, остальные, будучи свидетелями происходящего, испытывают те же психологические последствия, что и пострадавший, т.е. посттравматический шок. По данным официальной статистики в каждой четвертой российской семье совершается насилие. Каждый день в России подвергаются избиениям 36 тысяч женщин. Насилие в семье в различных его формах приобрело в России такие масштабы и глубину, что уже представляет угрозу безопасности личности и обществу.

### **В домашнем насилии выделяют 4 основных вида:**

1. **Физическое насилие** - все агрессивные формы поведения, представляющие собой физическое воздействие на человека, включающее ограничение свободы передвижения. Это избиение, толчки, царапины, плевки, шлепки, пощечины, хватание, бросание предметами, нанесение ударов руками и ногами, удушение, использование оружия, нанесение ожогов, и др.

2. **Эмоционально-психологическое насилие** - выражается в унижении, запугивании, принуждении и изолировании. Это словесные оскорбления, постоянная критика мыслей, чувств, мнений, убеждений, действий; постоянные допросы, шантаж, угрозы уйти и забрать с собой детей, угрозы насилия по отношению к себе, жертве или детям, совершение насилия в отношении детей, родителей, домашних животных или разрушение предметов собственности, контроль или ограничение круга общения жертвы, телефонных разговоров, проявление ревности в крайней степени, преследование, обвинение партнера во всех проблемах, прерывание сна, процесса еды, и т.д. Сюда же относится принуждение сменить вероисповедание, мировоззрение, отступить от жизненных принципов и ценностей.

3. **Сексуальное насилие** - любой сексуальный акт или сексуальное поведение, навязываемое партнерше(-у) без ее(его) согласия. Это принуждение к сексуальному акту с использованием силы, угроз или шантажа (изнасилование),

причинение боли или вреда здоровью посредством сексуальных действий, жесткий отказ в сексуальных потребностях жертве, принуждение к сексуальному акту в неприемлемой для жертвы форме, и др. Отдельно выделяются насильственные сексуальные действия в отношении детей - инцест.

**4. Экономическое насилие** - использование денег для контролирования партнера. Это отказ в содержании детей, единоличное принятие финансовых решений, создание ситуации, при которой партнер вынужден выпрашивать деньги и отчитываться в любых тратах, утаивание доходов, растрачивание семейных денег, запрет работать, принуждение работать, изъятие заработанных денег, и т.д.

### **Жестокое обращение с ребенком**

Жестокое обращение с ребенком подразумевает все многообразие действий (и бездействий) со стороны взрослых, обязанных заботиться о ребенке и опекать его, которые наносят вред физическому и психическому здоровью ребенка и его развитию. Определение жестокого обращения с ребенком учитывает:

- Актуальное состояние ребенка
- Как условия жизни в семье могут влиять на дальнейшем развитие и социальную адаптацию ребенка.

### **Основные виды жестокого обращения с детьми**

- Физическое насилие,
- Сексуальное насилие,
- Эмоциональное (психологическое) насилие
- Пренебрежение нуждами ребенка

### **Основные параметры определения насилия**

**Тяжесть воздействия.** Акты жестокого обращения могут заметно отличаться друг от друга по тяжести последствий. Тяжелые физические травмы, полученные ребенком даже однократно, являются показанием для отнесения этого случая к жестокому обращению. В то же время неверно говорить об отсутствии жестокого обращения, в случаях, когда ребенок не получает значительных физических травм, так как необходимо принимать во внимание не только последствия для физического здоровья, но и психологические факторы, а также условия для нормального развития ребенка.

**Частота и длительность воздействий.** Частота и длительность воздействий является важным показателем при оценке случаев жестокого

обращения. Например, регулярные, хотя и не приводящие к серьезным травмам избиения ремнем за двойки в школе, могут нанести существенный ущерб эмоциональной сфере ребенка, негативно влиять на его самооценку, отношения со сверстниками, учителями, родителями.

**Возраст и уровень развития ребенка.** Возраст ребенка и уровень его развития является ключевым при оценке отнесенности случая к жестокому обращению и его опасности.

**Этнические и культурные нормы и традиции.** Существуют значительные национальные, культурные и религиозные различия в традициях воспитания детей. Эти различия могут касаться приемлемости физических наказаний, обучения, обращения за отдельными видами медицинской помощи и т.п. При оценке случая необходимо учитывать эти различия, однако, действия, опасные для жизни ребенка в любых культурах расцениваются как жестокое обращение.

### **Физическое насилие**

- Нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений
- Применение регулярных физических наказаний

### **Факторы, способствующие физическому насилию по отношению к ребенку в семье**

#### */.* Социальные и ситуационные

- Материальные проблемы
- Перенаселенность и скученность
- Переживание острого или хронического стресса
- Социальная изоляция, отсутствие поддержки
- Резкие изменения в социальной и экономической жизни
- Отношение общества к насилию
- Вынужденная разлука ребенка с матерью на первых годах жизни

#### *//.* Особенности родителей

- неуверенность
- социальная нормативность
- незрелость, молодой возраст родителей
- страх того, что ребенок «испортится»
- вера в ценность физических наказаний
- злоупотребляют алкоголем

- собственный детский опыт, связанный с насилием
- нарушенная способность сопереживать нуждам ребенка и соответственно реагировать

### *///. Особенности детей*

- Чрезмерная подвижность
- Дети с физическими и умственными особенностями
- Нежеланные дети (после изнасилования, случайных связей)
- Дети, к которым предъявляются неоправданные и нереалистичные ожидания (пол, возраст, интеллектуальные возможности)
- Дети, которые не дают возможность родителям чувствовать себя «хорошими родителями»
  - Дети маленького возраста (как правило, для матерей)
  - Дети подросткового возраста (как правило, для отцов)

### **Индикаторы физического насилия над детьми**

1. Необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью.
2. Противоречия в сообщаемой истории.
3. История, несовместима с физическими травмами.
4. Получение повторных подозрительных травм.
5. Родители переносят ответственность за травму на других лиц.
6. Родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях.
7. Ребенок многократно помещался в различные учреждения для лечения травм.
8. Ребенок обвиняет родителей или опекуна в нанесении повреждений.
9. Родители в детстве подвергались насилию.
10. Родитель демонстрирует нереалистичские и преждевременные ожидания в адрес ребенка.

### **Общие принципы выявления физического насилия**

Первые выводы делаются на основе:

- оценки опасности полученных физических травм
- рассказа ребенка
- оценки его психического и эмоционального состояния

- реакции родителей на происшедшее
- свидетельств людей, сталкивающихся с ребенком (родственники, учителя, врачи, соседи).

Любое повреждение у ребенка может быть вызвано насильственной или случайно травмой. Одной из основных задач специалиста, осматривающего ребенка, является умение отличить насильственную травму от случайной. С пострадавшим от насилия может встретиться любой специалист, а не только травматолог или хирург.

Правильный сбор сведений у пострадавшего (если позволяет возраст и состояние), его родственников или ухаживающего персонала в ближайшие часы после травмы чрезвычайно важен, т.к. по прошествии нескольких дней ответы на вопросы могут быть приспособленными к той легенде, которой будут придерживаться виновные в травме лица.

### **При осмотре важно обратить внимание на такие обстоятельства:**

1. Какие события предшествовали травме: семейный скандал, смена испачканной одежды у ребенка, кормление, купание и др.
2. Кто был рядом с ребенком в момент травмы: родители, братья, сестры, ухаживающий персонал, знакомые.
3. Когда и как произошло повреждение. Когда его заметили. Какими симптомами оно проявилось в начале и какие симптомы и в какой последовательности появлялись.
4. Каков характер ребенка (беспокойный, вялый, упрямый), каковы взаимоотношения ребенка с близкими и ухаживающим персоналом.
5. Какова была реакция близких и ухаживающих за ребенком людей на травму. Насколько быстро они обратились за медицинской помощью. Пытались ли сами оказать ребенку первую помощь, и в чем она заключалась.
6. Какой у ребенка медицинский анамнез: имелись ли в прошлом заметные травмы, судорожные припадки, рвота, эпизоды нарушения дыхания. Как протекала беременность, роды. Прививался ли своевременно, получал ли хороший уход и насколько регулярно осматривался медицинским персоналом.
7. Соответствует ли физическое и психическое развитие ребенка, с точки зрения семьи, его возрасту.
8. В тех случаях, когда ребенок умеет говорить, его необходимо расспросить о том, что произошло, и кто нанес ему травму. Его версия должна найти отражение в медицинском документе.
9. Если в семье есть другие дети, то их также необходимо спросить о том,



что они видели. Их рассказ или способы, с помощью которых они представляют случившееся, должны быть отмечены в карте.

### **Эмоциональное (психологическое) насилие**

Психологическое или эмоциональное насилие - неспособность родителя или другого лица, заботящегося о ребенке, «обеспечить подходящую для ребенка доброжелательную атмосферу; оно включает действия, оказывающее неблагоприятное влияние на эмоциональное здоровье и развитие ребенка: ограничения его активности, оскорбления, осмеяния, угрозы и запугивания, дискриминацию, неприятие и другие нефизические формы враждебного обращения» (Всемирная организация здравоохранения, 2003)

Психологическое насилие представляет собой, как правило, не отдельные действия и не серию их, а характер отношения к ребенку со стороны родителя или лица, его заменяющего, а также другого значимого лица, от которого ребенок зависит, например, воспитателя, учителя.

### **Выделяют пять форм психологически пагубного отношения к ребенку:**

- Отвержение - взрослый не понимает ценности, важные для ребенка, пренебрегает существенно важными для него потребностями.
- Изоляция - взрослый ограждает ребенка от нормального социального опыта, не дает ему заводить друзей, формирует у ребенка представление о том, что он один в этом мире и не может ни на кого полагаться.
- Терроризирование - взрослый словесно оскорбляет ребенка, создавая атмосферу страха и запугивания.
- Игнорирование - взрослый лишает ребенка необходимых стимулов к эмоциональному и интеллектуальному развитию.
- Развращение - ребенка вовлекают в пагубное антисоциальное поведение, что приводит к формированию искаженного представления о социальных нормах, препятствует его социализации.

### **К психологическому насилию можно отнести:**

1. Эмоциональную отгороженность - отсутствие реакции на эмоциональные потребности и нужды ребенка.
2. Враждебное отношение - жесткие наказания, использование ребенка в качестве «козла отпущения», перекладывание на него ответственности за собственные неудачи.

3. Непоследовательность - противоречивость в реакциях на поступки ребенка, повышенные ожидания и требования, не соответствующие возможностям ребенка.

4. Неумение признать, что ребенок является самостоятельной личностью, имеет свои границы.

5. Неумение развивать социальные навыки.

### **Влияние неблагоприятных условий жизни на психологическое развитие ребенка**

Наиболее ярко влияние условий жизни на развитие ребенка можно продемонстрировать на примере семей, в которых один или оба родителя злоупотребляют алкоголем.

Описание часто встречающихся психологических факторов, которые влияют на детей, родители которых злоупотребляют алкоголем:

#### **Дефицит внимания и непостоянство заботы.**

В силу того, что ребенок не понимает, почему родители, то заботятся о нем, то оставляют без опеки, то движимые чувством вины проявляют повышенное внимание, он приписывает такое отношение своему поведению и пытается различными способами добиться одобрения, что способствует формированию нестабильной самооценки, и зависимости от мнения окружающих.

#### **Двойной стандарт.**

Эта норма семьи, которая формируется в связи с необходимостью скрывать алкоголизм в семье и в обществе. Родители пытаются утаивать реальность, связанную с алкоголем, от ребенка, всей семье приходится скрывать пьянство от соседей. Ребенок живет в условиях постоянного обмана, необходимости прятать свои переживания, отношение, оценки, говорить другим не то, что есть на самом деле.

#### **Непостоянство, непредсказуемость, зависимость от случайных факторов.**

Наличие игрушек, еды, одежды и хорошего отношения определяется состоянием родителей и отношениями между ними. За одни и те же поступки ребенка то хвалят, то ругают, то оставляют без внимания. В условиях отсутствия распорядка дня ребенку трудно вовремя просыпаться, посещать детские учреждения, делать уроки. Все это приводит к отсутствию чувства контроля над своей жизнью и ее обстоятельствами, ощущению, что от него ничего не зависит.

Такая же противоречивость существует в восприятии отношения к нему родителей - ребенку говорят, что любят его, но при этом отсылают, чтобы не мешал. Отсутствия чувства контроля над своей жизнью часто приводит к формированию «полевого» поведения, зависимого от внешних обстоятельств. Если от человека ничего не зависит, то ему не надо планировать свою жизнь, ответственность за неудачи перекладывается на других лиц, «от которых что-то зависит».

### **Жизнь в постоянном напряжении.**

В семье все определяется состоянием пьющего родителя, периоды затишья сменяются скандалами, угрозами, нападениями. Возвращение домой из детского сада, школы, матери с работы всегда сопровождается беспокойством о том, что происходит дома, не пьян ли супруг или родитель, один он (она или они) пьет или с компанией, целы ли вещи или пропиты, будут ругать или наоборот жалеть и т.п.

### **Постоянное разочарование в связи с невыполненными обещаниями со стороны родителей.**

Родители, злоупотребляющие алкоголем, легко дают обещания, по поводу покупок, поездок куда-нибудь, различных дел. Ребенок постоянно сталкивается с тем, что все эти обещания не выполняются, его желания, и мечты всегда игнорируются, что вызывает чувство разочарования и обиды.

### **Свидетель насилия между родителями.**

Ребенок является свидетелем насилия в отношениях между родителями, драк, скандалов, криков. Если пьет один родитель, как правило, ребенок присоединяется ко второму и старается его защитить, пытается противостоять обидчику по мере своих сил. Если пьют оба родителя, ребенку не к кому присоединиться, он чувствует себя еще более одиноким и отверженным. Постоянное пребывание в атмосфере насилия приводит к снижению чувствительности по отношению к насилию, в результате чего происходит усвоение агрессивных стилей взаимодействия с людьми.

### **Насилие.**

Ребенок сам подвергается насилию со стороны родителей, их собутыльников. Эмоциональное насилие становится нормой жизни, физическое - привычной реакцией на ребенка, риск сексуального насилия значительно повышается.

### **Преждевременное взросление.**

В силу того, что родители не в состоянии регулярно выполнять свои обязанности по отношению друг к другу и детям, ребенку часто приходится принимать на себя роли, не соответствующие возрасту: заботится о младших, защищать мать, добывать еду и деньги, оказывать эмоциональную поддержку непьющему родителю и т.п.

### **Сниженная самооценка.**

Дети из неблагополучных семей нередко подвергаются двойному давлению: как в собственной семье, так и со стороны окружающих, прежде всего, сверстников, педагогов, соседей, которыми они, как правило, оцениваются очень низко, так как от них плохо пахнет и они грязно одеты, не имеют элементарных вещей, плохо учатся и не умеют себя вести. Окружающие зачастую переносят на них свое отношение к их родителям «что из них получится, когда у них такая мать». Такое отношение в доме и вне его формирует у ребенка заниженную самооценку, чувство никчемности. Сами дети испытывают различные чувства по отношению к своим родителям: привязанность, жалость, агрессию, злость, презрение, и, идентифицируя себя с ними, чувствуют стыд и вину.

### **Сексуальное насилие по отношению к детям**

Сексуальное насилие - это вовлечение зависимых, незрелых в детей и подростков в сексуальную активность, которую они не полностью осознают (понимают), на которую они не могут дать информированное согласие, или которая нарушает социальные (общественные) табу на семейные роли.

*Основные виды сексуальные злоупотребления по отношению к детям:*

1. Сексуальная эксплуатация детей, злоупотребление их беспомощностью для непосредственного удовлетворения собственных сексуальных потребностей взрослого или в коммерческих целях;

2. Подавление детской сексуальности, будь то физическое повреждение половых органов ребенка или очернение и подавление его нормальных сексуальных интересов;

3. Эротизация детей, то есть создание среды, которая может искусственно стимулировать детскую сексуальность в ущерб другим задачам развития.

*Последствия сексуальных посягательств:*

Последствия сексуальных посягательств зависят от:

- возраста ребенка

- ситуации насилия
- поддержки окружения
- получения им психологической и медицинской помощи

Наиболее общие последствия сексуального насилия:

- Низкая самооценка
- Нарушения общения (прежде всего с противоположным полом)

### **Что делать если ребёнок подвергся сексуальному насилию?**

Сохранять спокойствие. От первой реакции взрослых во многом зависит, как ребёнок воспринимает и переживает инцидент.

Внимательно отнеситесь к словам ребёнка, даже если они покажутся Вам невероятными, Очень важно понять истоки фантазии. Поговорить с ребёнком, но не давить, не вымогать исповедь насильно. Вслушиваться в то, что ребёнок говорит сам, добровольно.

Успокоить его. Дать понять, что Вы понимаете и принимаете его таким и ни в чём не обвиняете. Постараться избавить ребёнка от чувства стыда и вины. Подбодрить, Не заставляйте делать то, к чему он не готов.

Обратиться за профессиональной помощью – психологической, правовой.

### **Психологическая помощь подростку, подвергшемуся сексуальному насилию**

- Отреагирование. Доверие ребенку.
- Относительная девальвация события («беда, но не катастрофа»).
- Адекватная атрибуция ответственности за насилие (рациональная и эмоциональная). Преодоление чувства вины.
- Нормализация отношения к себе, другим людям, сексуальным отношениям, браку, любви, будущему.

### **Пренебрежение нуждами ребенка**

Пренебрежение нуждами ребенка - неудовлетворение родителями или другими лицами, осуществляющими уход за ребенком, основных его потребностей, что приводит к непосредственному вреду для его жизни и здоровья либо к серьезному риску этого вреда.

Отсутствие заботы о ребенке или пренебрежение его нуждами – это, в

первую очередь, «неспособность родителей обеспечить развитие ребенка там, где он обязан это сделать, в следующих аспектах: здоровье, образование, эмоциональное развитие, питание, кров и безопасные условия проживания». (Всемирная Организация Здравоохранения).

### **Основные виды пренебрежения нуждами ребенка**

- Пренебрежение физическими потребностями - ребенка недостаточно кормят, часто оставляют голодным, не одевают или одевают несоответственно погоде. Сюда также относится проживание ребенка в антисанитарных условиях, беспечное отношение к безопасности детей (например, вождение машины в состоянии алкогольного опьянения, в которой находится ребенок);

- Пренебрежение медицинской помощью - отсутствие ухода за больным ребенком, когда ребенка не лечат, постоянно забывают давать лекарства, не могут организовать вакцинацию;

- Недостаточный контроль - оставление ребенка без присмотра, приводящее к высокому риску несчастного случая, частое оставление ребенка на попечение посторонних лиц из-за нежелания родителя заботиться о ребенке;

- Нахождение ребенка в опасной или вредной для него среде – от экологической обстановки до оставления его в асоциальной среде;

- Пренебрежение эмоциональными потребностями ребенка в любви и внимании, носящее особенно травмирующий характер в младенческом возрасте;

- Пренебрежение потребностями в образовании и обучении;

- Употребление матерью по время беременности и кормления алкоголя или наркотиков.

### **Признаки пренебрежения нуждами у детей**

У детей отсутствие заботы чаще всего проявляется во внешнем виде и в поведении. Можно предполагать, что ребенок находится в ситуации пренебрежения нуждами, если он:

- Носит одежду несоответствующего размера, грязную, порванную; или одет не по погоде (например, зимой ходит в летней одежде);

- Всегда голоден, просит, крадет или запасает еду (например, при отсутствии организованного в школе питания приходит без завтрака);

- Часто выглядит вялым, уставшим, невыспавшимся, ослабленным;

- Часто занят с младшими братьями или сестрами, выполняя родительские функции;
- Выглядит запущенным, немытым, от него плохо пахнет;
- Выглядит истощенным или опухшим, что указывает на недостаточность питания;
- Не проходил медицинского осмотра, имеет нелеченные или инфицированные раны;
- При расспросе говорит о том, что у него нет дома или о нем никто не заботится.

### **Признаки возможного пренебрежения нуждами ребенка у родителей**

О пренебрежении нуждами ребенка могут свидетельствовать следующие признаки в поведении родителей, хотя ни один из них сам по себе нельзя рассматривать как факт доказательства плохого обращения:

- Проявляет равнодушие и безразличие по отношению к ребенку;
- Выглядит апатичным или депрессивным;
- Проявляет странности в поведении или ведет себя иррациональным образом;
- Злоупотребляет алкоголем или наркотиками;
- Отрицает наличие проблем или обвиняет ребенка;
- Считает ребенка испорченным, рассматривает как обузу для себя;
- Видит в ребенке, в первую очередь, средство удовлетворения своих собственных потребностей.

## Оценка риска жестокого обращения в семье (насилия/пренебрежения нуждами ребенка)

### Пренебрежение нуждами

### Насилие

Предшествующие данные о плохом обращении		Предшествующие данные о насилии
Возраст ребенка		Возраст ребенка
Количество детей в доме (больше 2х детей)		Количество детей в доме (больше 2х детей)
Длительность плохого обращения		Частота и длительность воздействия
Наличие в семье взрослых, способных заботиться о ребенке		Наличие в семье взрослых, способных защитить ребенка
Возможность социальных служб контролировать ситуацию		Возможность социальных служб контролировать ситуацию
Осознание родителями /опекунами опасности своих действий и готовность не повторять их		Осознание родителями /опекунами опасности своих действий и готовность не повторять их
Наличие у родителей зависимости от алкоголя (наркотиков) на момент обращения		Наличие у родителей зависимости от алкоголя (наркотиков) на момент обращения
Родитель (опекун) является жертвой домашнего насилия		Родитель сам подвергался насилию в детстве
Возраст родителей (до 30 лет /старше 30 лет)		Тяжесть воздействия
Сформированность родительских навыков (неспособность или нежелание заботиться о ребенке)		Ребенок нуждается в особом уходе или имеет проблемы с поведением
Наличие физических или психических проблем у родителей		Сочетание разных видов насилия (например, физического и сексуального)
Наличие адекватного жилья		Доминирующий (чрезмерно контролирующий) главный родитель
Острые материальные проблемы		

*Уровень риска*



*Уровень риска  
пренебрежению нуждами  
по насилию  
Критический  
Высокий  
Средний  
Низкий*

*по насилию  
Критический  
Высокий  
Средний  
Низкий*

### **Последствия «обычных» физических наказаний.**

• Довольно часто «обычные» наказания приводят к физическим травмам у ребенка в связи с тем, что родители могут потерять контроль над собой и в этом состоянии не соизмеряют силу наказания, не могут остановиться, иногда нанося ребенку серьезные травмы.

• Ребенок привыкает к «мягким» наказаниям, например, шлепкам, особенно, когда они входят в повседневную практику. Наказания перестают корректировать его поведение, что приводит к необходимости постоянно увеличивать силу физических воздействий.

• Наказания всегда имеют более широкий диапазон воздействия, чем представляется родителям. Например, угроза применения ремня из-за полученной двойки может привести к кратковременным позитивным результатам (ребенок выучит урок), но наверняка вызовет негативное отношение к учебе в целом, склонность скрывать свои проблемы в школе, а так же может способствовать повышению агрессивности.

• Физические наказания не позволяют добиться устойчивых положительных изменений в поведении ребенка, более того, в перспективе приводят к более значимым нарушениям, например, нарушению эмоциональных отношений с родителями, искажению самооценки ребенка.

• У взрослых всегда существует множество возможностей воздействовать на ребенка, не прибегая к физическим наказаниям. Когда взаимодействие оказывается неэффективным, прежде, чем прибегать к насилию, стоит попытаться понять, с чем это связано.

Когда ребенка наказывают физически, он получает от значимых для него людей следующую информацию о том, что:

- люди, которые вас больше всего любят - это те, которые вас бьют;
- у вас есть право бить других членов семьи;
- вы можете применять физическую силу по отношению к другим, когда другие методы не действуют.

Многие дети, которых в детстве били родители, вырастая, сами начинают применять физическую силу по отношению к родителям.

Для детей прямыми психологическими последствиями физического насилия

в семье являются выраженные негативные эмоции: страх, тревога, растерянность, беспокойство.

Пролонгированные последствия жестокого обращения в детстве в основном выражаются в задержке психофизического развития, появлении различной невротоподобной симптоматики: расстройствах сна, аппетита, повышенной тревожности. У многих детей, которых физически наказывали, появлялся энурез, энкопрез, различные тики, ночные страхи и т.п.

Подростки склонны давать отчетливые протестные реакции на наказания родителей, типичны также уходы из дома, поиск поддержки в асоциальных компаниях, иногда суицидальное поведение.

### **Уровни риска жестокого обращения с ребенком**

*Низкий уровень риска* - опасность трагических последствий для жизни и здоровья ребенка минимальная или отсутствует. Факты плохого обращения с ребенком не подтверждаются либо носят единичный характер, не влекут за собой явных последствий для ребенка, родители серьезно относятся к случившемуся и могут влиять на ситуацию с тем, чтобы она не повторилась.

*Средний уровень риска* - факты плохого обращения с ребенком подтверждаются. Серьезные последствия для жизни и здоровья ребенка могут и не наступить в ближайшем будущем, однако, если этой семье не помогать, она неизбежно перейдет на более высокую степень риска, и встанет вопрос об изъятии ребенка.

Семья нуждается в постановке на учет в социальной службе и включении в реабилитационные программы.

*Высокий уровень риска* - оставление ребенка без немедленной помощи обязательно (с очень высокой степенью вероятности) приведет к смерти, заболеванию, физическим и психическим нарушениям, грубой дезадаптации ребенка.

В случаях высокого риска необходимо прилагать безотлагательные усилия, направленные на его снижение. Это может быть «план безопасности для ребенка» - перечень конкретных действий с указанием сроков, ответственных лиц (как со стороны родителей и родственников ребенка, так и со стороны социальной службы) и способов контроля за исполнением, подписанный всеми упомянутыми в нем лицами. План составляется на ограниченный период времени, и ребенок должен как можно меньше времени находиться в ситуации высокого риска. Если этот «план безопасности» не выполняется, и риск для жизни и здоровья ребенка не уменьшается, ребенок должен быть изъят из семьи и помещен в безопасные условия.

*Критический уровень* - предполагает немедленное изъятие ребенка из семьи ввиду непосредственной угрозы его жизни и здоровью.

## Алгоритм работы с неблагополучной семьей

1. Получение сообщения о том, что ребенок нуждается в помощи.

Знакомство представителей социальных служб с ребенком и его семьей, проведение обследования. Сроки проведения первого обследования зависят от остроты сообщения.

### Право ребенка на защиту

Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка. *(Статья 56п.3. Семейного кодекса РФ)*

2. Оценка риска плохого обращения и угрозы жизни и здоровью ребенка.

3. Принятие решение об изъятии ребенка из семьи или оставлении его с родителями.

4. Сбор данных и диагностика неблагополучия семьи. Обычно этот процесс занимает достаточно длительное время, по мере работы с семьей становятся более ясными имеющиеся у нее проблемы.

5. Составление плана реабилитации семьи

Выделяются мишени, на которые необходимо воздействовать, чтобы ситуация в семье изменилась. Чаще всего проблемы, имеющиеся в неблагополучной семье, взаимозависимы, поэтому выделяются несколько целей и разрабатывается последовательность конкретных действий для их достижения.

План реабилитации составляется не только для социального работника, но и для семьи. Родители должны понимать, что нужно делать, для того, чтобы в семье произошли изменения и какие, почему это необходимо для ребенка, какая у них роль в этом процессе. Оптимальный вариант, когда уже на первых этапах удается привлечь к составлению плана родителей, с тем чтобы действия социальной службы не воспринимались как навязанные извне.

6. Отслеживание динамики выполнения плана.

Необходимо осуществлять регулярные обзоры достигнутых результатов работы с семьей, пересмотр целей, если они не достигаются.

Полезным является разработка одновременно нескольких альтернативных планов работы, которые могут реализовываться в зависимости от динамики.

7. Завершение работы с семьей.

Ориентация семьи на самостоятельное функционирование. Семьи, которые

очень долго получают социальную помощь, привыкают к ней и не реализуют все свои возможности для самостоятельной жизни.

### **Рекомендации социальному работнику о проведении первой встречи, знакомства с семьёй, переживающей домашнее насилие.**

Основные правила интервенции в семью:

Перед тем, как оказаться в новом, незнакомом доме, необходимо сохранять позицию нейтралитета и признания суверенности семьи. Следует ознакомиться с ситуацией, психо-эмоциональным состоянием членов семьи, понять природу чувств и переживаний жертвы.

Важно помнить о том, что существует две причины бездействия пострадавших:

- страх за собственную безопасность;
- незнание, что делать.

Поэтому невозможно осуждать, демонстрировать непонимание и принимать решений за другого человека, оказавшегося в кризисной ситуации.

Рекомендации по изменению сложившейся ситуации должны быть простыми и лёгкими и соответствовать психологическому состоянию пострадавших.

Внутренняя готовность оказать поддержку пострадавшим, поможет соблюсти **неукоснительные правила общения:**

1. Поверить «жертве» (даже, если «агрессор» сегодня выглядит мило и обходительно).

2. Не торопить разговор и откровения.

3. Ценить то, что человек, переживший насилие, доверяет Вам свою историю.

4. Поддерживать человека за смелость, быть искренним с Вами.

5. Не обвинять и не осуждать.

6. Искренне говорить о том, что Вы цените принятое решение.

7. Демонстрируйте понимание и сочувствие, активно слушайте.

8. Не будьте любопытным и слушайте больше, чем говорите.

Предоставьте человеку возможность выговориться.

9. Слушайте и будьте тактичны, не навязывайте своих представлений и оценок.

10. Говорите о своих чувствах, о том что Вам не безразлична ситуация и каждый из тех, кто в неё включен. «Думайте» о безопасности вслух.

11. Не ищите виновных в жестоком обращении, т.к. чувства пострадавших, сильно смешаны и противоречивы к своему обидчику и пережитой боли.

12. Не выражайте гнева и недоумения в отношении ситуации, проявляйте понимание и нейтральность.

13. Предлагайте (если Вы сами уверены и готовы) реальную поддержку и защиту.

14. Если есть хоть малейшее желание у членов семьи, обратиться в кризисное отделение, милицию или судебные органы, то в этом случае важно предложить помощь в сопровождении.

15. Если существует реальная угроза жизни – вызывайте милицию.

16. Будьте готовы к предоставлению максимального объема информации о проблеме насилия и способах её решения (номера телефонов, адреса, список учреждений, готовых оказать помощь, координаты специалистов, памятки и т. д.)

17. Помогите пострадавшему пережить случившееся, но не принимайте решений.

18. Поддерживайте сильную сторону собеседника.

19. Приветствуйте и укрепляйте действия по собственной инициативе пострадавших.

20. Планируйте и договаривайтесь о последующей встрече.

### **Памятка для специалистов, работающих со случаями физического насилия в отношении детей.**

Признаки физического насилия по отношению к несовершеннолетнему:

#### **Характер повреждений:**

- синяки, ссадины, раны, следы от ударов ремнём, следы от ожогов;
- ожоги горячими жидкостями кистей рук, ног, в виде перчатки или носка (от погружения в горячую воду), а также на ягодицах;
- повреждение и переломы рук, ног, припухлость, болезненность суставов;
- выбитые зубы, разрывы и порезы на губах;
- участки облысения и кровоподтёки на голове.

#### **Особенности поведения детей:**

##### Возраст до 3-х лет:

- боязнь родителей или взрослых;
- редкие проявления радости, плаксивость, реакции испуга плач других людей;
- плохо развиты навыки общения, «не контактный»;
- крайности в поведении – от агрессии до полной безучастности.

##### Возраст от 3 до 7 лет:

- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- негативизм, агрессивность;
- жестокость по отношению к животным;
- лживость, воровство;
- отставание речевого развития.

##### Младший школьный возраст:

- стремление скрыть причину повреждений и травм,
- боязнь идти домой после школы;
- одиночество и отсутствие друзей;

- плохая успеваемость, неспособность сосредоточиться, быстрая утомляемость, вялость;

- повышенная агрессивность.

Подростковый возраст:

- побеги из дома;

- употребление алкоголя, наркотиков, ПАВ;

- суицидальные попытки;

- криминальное или антиобщественное поведение.

**Особенности поведения взрослых, если они допускают насильственные действия в отношении детей:**

- противоречивые, путаные объяснения причин травм у детей;

- обвинение в травмах самого ребёнка;

- позднее обращение или не обращение за медицинской помощью;

- отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в общении с ребёнком;

**Что необходимо сделать, чтобы защитить ребёнка от насилия.**

В ситуации, когда ребёнку нанесены телесные повреждения, острая психическая травма и дальнейшее пребывание его в семье становится опасным, необходимо принять экстренные меры и зарегистрировать случай насилия.

- Обратиться в медицинское учреждение за срочной медицинской помощью и зафиксировать травмы ребёнка в медицинской документации.

- Заявить в милицию и прокуратуру. Заявление может быть и письменным и устным. Устные заявления заносятся в протокол, который подписывается заявителем и должностным лицом, принявшим заявление.

- Обратиться в органы опеки и попечительства. Заявление подаётся в письменном виде инспектору по охране прав детей по месту фактического проживания ребёнка.

- В экстренных случаях ребёнка изолируют от человека, виновного в насилии в присутствии специалиста отдела опеки и инспектора по делам несовершеннолетних.

**Основные пути решения проблемы.**

1. Правовая защита ребёнка, привлечение к ответственности родителей или других членов семьи, совершивших насилие, определение меры наказания.

- Меры воспитательного характера (предупреждение со стороны работников милиции, официальное предупреждение на комиссии по делам несовершеннолетних о ненадлежащем исполнении родителями своих обязанностей по воспитанию ребёнка).

- Меры административного воздействия (штраф).

- Меры гражданско-правового характера (лишение родительских прав или

ограничение в этих правах).

- Меры уголовно-правового характера (привлечение к уголовной ответственности).

2. Психолого-педагогическая, социальная, медицинская, юридическая помощь и сопровождение семьи.

3. Важно провести реабилитацию ребёнка, пострадавшего от насилия.

### **Как беседовать с ребёнком, если он сам сообщает о насилии?**

- Разговаривайте с ребёнком не спеша, в уединенной обстановке.

- Беседу проводите в доброжелательном ключе.

- Задавайте уточняющие вопросы. Мотивируйте ребёнка описывать его собственное представление о семейной ситуации.

- Не обвиняйте ребёнка, не торопитесь с оценкой его поведения.

- Отнеситесь к ребёнку серьёзно, верьте тому, что он говорит.

- Демонстрируйте ребёнку уважение его прав и чувств.

- Если ребёнок рассказывает Вам о насилии над собой, донесите до него следующее сообщение: «Я тебе верю. Мне очень жаль, что это с тобой случилось. Это не твоя вина. Хорошо, что ты мне об этом рассказал. Я обязательно постараюсь, чтобы тебе не угрожала опасность. Ты не один».

### **Обсуждение личного плана безопасности ребёнка**

(Обсуждается в случае, когда ребёнок сообщает о том, что он подвергается физическому насилию, и когда нет возможности оградить ребёнка от члена семьи, совершающего насилия. Например, нет доказательства насилия.)

Обсуждаются следующие вопросы:

- Куда и кому из взрослых ребёнок может обратиться за помощью, если насилие будет продолжаться? Какие у него есть законные способы защиты своих прав.

**Важно объяснить ребёнку, что он может обратиться за помощью к учителю, социальному педагогу, в милицию, в органы опеки, (в суд самостоятельно с 14 лет), в приют для детей и подростков, повторно обратиться к Вам, к знакомым, соседям, которым он доверяет!**

### **Как это можно сделать?**

*Например, как в экстренной ситуации позвонить в милицию и что сказать?*

Куда может уйти ребёнок в чрезвычайной ситуации? Каким образом он может покинуть дом в момент непосредственной угрозы насилия? Необходимо обсудить с ребёнком шаг за шагом, что он будет делать. *Например, как он выйдет из дома, к кому он может пойти: к соседям, к друзьям, к*

*родственникам.*

Если не будет возможности покинуть дом, какая из комнат, какое место в доме является наиболее безопасным?

Есть ли среди родственников тот, кто может оказать ребёнку поддержку? Как можно связаться с ним? *Например, обсудить с ребёнком, откуда он может позвонить бабушке? Знает ли он её адрес и телефон?*

Как избежать вовлечения в насилие? *Например, обсудить с ребёнком, что вызывает жестокость и агрессию «насильника», когда можно ожидать насилия, после каких событий это чаще происходит?*



### **Литература**

1. Алексеева И.А. Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины, последствия, помощь. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. Москва «Генезис» 2005 г.
2. И.Г. Малкина-Пых Психологическая помощь в кризисных ситуациях. Москва «Эксмо» 2009.
3. Жизнь без страха. Практическое пособие. Руководство к действию. Свердловская региональная общественная организация «Кризисный центр для женщин «Екатерина»